



KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San.Tic. A.Ş.
(KepKur Software, Information Technologies, Registered Email Services Corp.)

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Doküman Kodu	Yayın Numarası	Yayın Tarihi
KepKur-GPOL-01	01	20.05.2016

Amaç:

Bu Politikanın amacıKepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş.'nin ve hizmet sunduğu birimlerin sahip olduğu bilgi varlıklarının korunması ve uygun biçimde yönetilmesidir.

Kapsam:

"KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş." Bilgi Güvenliği Sistemi bir "Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcı" olarak, kayıtlı elektronik posta ile ilgili hizmetleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. ve 1525. Maddelerine ve ilgili ikinci mevzuatta belirlenen mali, idari ve hukuki nitelikler uyarınca sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Bu politikanın uygulanması hizmet sunduğumuz birimlerle olan iş ilişkilerimizde doğruluğumuzu göstermek ve sürdürmek için önemlidir.

Aşağıdakileri sağlamak KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş.'nin politikasıdır.

- Bilgi izinsiz erişime karşı korunur.
- Bilginin gizliliği korunur.
- Bilgi yetkisiz kişilere kasten veya dikkatsizlik sonucu verilemez.
- Yetkisiz değişikliklere karşı koruma sayesinde bilginin doğruluğu sağlanır.
- Gereksinim duyulduğunda bilgi yetkili kullanıcıların erişimine hazır bulundurulur.
- Yasama ve yürütmenin şartları yerine getirilir.
- İlgili kontrol prosedürleri her birim tarafından uygulanır
- Tüm çalışanlara Bilgi Güvenliği eğitimi verilir.
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılır.
- Tüm Bilgi Güvenliği açıkları ve şüphelenilen zayıf noktalar birim sorumlusuna rapor edilir ve araştırılır. Eğer bu açıklıklar tanımlı süre dahilinde çözülememiş görünüyorsa, güvenlik yöneticisine haber verilir.

KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. Operasyon Merkezi" nin tüm bilgi sistemleri varlıklarını ve iletişim ağları(LAN, WAN), personel, çevresel ve fiziksel alanlar birincil derecede öncelikli ve koruma altında olan varlıklardır.

Uygulanabilirlik:

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi hedefince kapsanan bilgi varlıklarıyla herhangi bir ilişkisi olan tüm KepKur Yazılım çalışanları bu politikayı uygulamakla sorumludurlar ve politikayı onaylamış olan KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. yönetiminin desteğine sahip olacaklardır.

Hedefler:

1. Uygun risk değerlendirmesi aracılığıyla bilgi varlıklarının değerini tesbit etmek, zayıf noktalarını ve onları riske atabilecek tehditleri anlamak.
2. Resmi bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin tasarımı, uygulaması ve sürdürülmesi aracılığıyla riskleri kabul edilebilir düzeylere indirmek.
3. Aşağıda belirtilen mevzuata; Bilgi Teknolojileri Kurumu 'nun ve ilgili diğer kamu kurumlarının elektronik imza ile ilgili hususlarda çıkartacakları düzenlemeler ve Telekomünikasyon Kurulu'nun ilgili kararlarına uymak:
 - 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. ve 1525. Maddel
 - Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
 - Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ,

- Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ,
 - Kayıtlı Elektronik Posta Sisteminde Kullanılan İşlem Sertifikasına İlişkin Usul Esaslar
 - Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar
4. Bilgi Güvenliğiyle ilgili tüm müşteri sözleşme şartlarına uymak.
 5. Kurumun güvenilirliğini ve temsil ettiği makamın imajını korumak,
 6. Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak,
 7. Kurumun temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak
 8. KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. Kontrol Prosedürlerine ve talimatlarına uymak.
 9. TS ISO IEC 27001 uygunluğuna bağlılık.
 10. TS ISO IEC 27001 belgesini almaya ve sürdürmeye bağlılık.

Destek Politikalar:

- Personel ve Bilgi Güvenliği Eğitim Politikası
- Temiz Masa ve Temiz Ekran Politikası
- Erişim Yönetim Politikası
- E-Mail Politikası
- Kötü Niyetli Yazılımlara Karşı Güvenlik Politikası
- Uygun Kullanım Politikası

Sorumlular:

KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. yönetimi bu politikayı oluşturur ve gözden geçirir.

Bilgi Güvenliği Yöneticisi uygun standartlar ve prosedürler aracılığı ile bu politikanın uygulanmasını destekler.

Tüm personel ve sözleşmeli tedarikçiler bilgi güvenliği politikasını sürdürme prosedürlerini izler.

Tüm personel güvenlik olaylarını raporlamaktan ve tespit edilen zayıf noktaları bildirmekten sorumludur.

KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. ya da müşterilerine ya da tedarikçilerine ait bilgilerin güvenliğini tehlikeye atacak herhangi bir kasti hareket, disiplin cezasına ve/veya hukuki önleme tabidir.

Gözden Geçirme:

Bu politika yılda bir kere düzenli olarak, önemli güvenlik arızaları, yeni savunmasızlar, örgütsel veya teknik altyapı değişiklikleri ile ilgili kontroller temel alınarak KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. yönetimi tarafından gözden geçirilir ve müşterilerimize hizmet etme becerimize uygun olmasını sağlamak üzere değiştirilir. Gözden geçirmeler kaydedilmiş güvenlik arızalarının yapısını sayısını ve etkinliğini, denetimlerin iş verimliliği üzerindeki etkisini ve teknolojik değişiklik etkilerini içerir.

KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. güvenlik ve işleyiş politikalarının personel tarafından ihlali halinde KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. tarafından personel hakkında gerekli disiplin önlemleri alınır. Söz konusu ihlaller sebebiyle KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. veya hizmet sağladığı kimseler herhangi bir şekilde zarar görürse KepKur Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. sorumlu personele zararı tazmin ettirebilir.